

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twentse Stalenmakerij B.V. gevestigd te Haaksbergen aan de Tolstraat 30, 7482 DB.

Algemene voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden inzake verkoop-, levering en betalingen.

Opdrachtgever:

De partij die aan opdrachtnemer opdracht geeft. Opdrachtgever is gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer:

De partij die de opdracht van opdrachtgever aanvaardt. Opdrachtnemer is gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door opdrachtnemer met opdrachtgever aangegaan zijn.
2. De overeenkomst of opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Eventueel ingevolge artikel 2 toepasselijke inkoopvoorwaarden van derden blijven onverlet voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. In het geval dat het bepaalde in de inkoopvoorwaarden van derden in strijd is met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.
3. Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien en voor zover schriftelijk met opdrachtnemer is overeengekomen.
4. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden, of van de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, laat de overige bepalingen onverlet.
5. Opdrachtnemer is steeds bevoegd zich op bepalingen van de algemene voorwaarden te beroepen, ook indien hij in eerdere gevallen of op eerdere tijdstippen geen beroep daarop heeft gedaan.

Artikel 2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden.

1. De algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtnemer aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer worden aanvaard of met opdrachtgever worden overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van derden worden slechts door opdrachtnemer aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde overeenkomst. Op latere overeenkomsten tussen dezelfde contractspartijen zijn niet automatisch wederom die algemene voorwaarden van toepassing. Bij iedere overeenkomst afzonderlijk dient toepassing van die algemene voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De geldigheidsduur van deze aanbiedingen bedraagt na verzending daarvan 8 dagen, tenzij opdrachtnemer schriftelijk op of bij de aanbieding een andere termijn heeft genoemd. Aanbiedingen zijn slechts rechtsgeldig indien bevoegdlijk zijdens opdrachtnemer ondertekend.
2. Afbeeldingen, tekeningen, maatopgaven, opgaven omtrent verbruik, toleranties, capaciteiten, resultaten, materiaalkeuze en begrotingen, welke opdrachtnemer bekend maakt, zijn voor opdrachtnemer niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen opdrachtnemer aanbiedt. Indien bij aanbiedingen door opdrachtnemer monsters worden versterkt, of anderszins voorbeelden worden genoemd of versterkt, dan wel daarnaar wordt verwezen, dienen deze mededelingen om een indruk te geven van het te leveren product en zijn deze niet bepalend voor de te leveren samenstelling en/of kwaliteit. Afwijkingen geven de opdrachtgever geen recht om de ontvangst van de producten, dan wel de betaling daarvan te weigeren of wijziging van de overeenkomst, dan wel enigerlei schadevergoeding van opdrachtnemer te verlangen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Begroting van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn eveneens voor opdrachtnemer niet bindend en zijn slechts bedoeld om een indicatie te geven van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden. Afwijkingen van de aard en de omvang van de te verrichten werkzaamheden geven opdrachtgever geen recht betaling daarvan te weigeren of enigerlei schadevergoeding van opdrachtnemer te verlangen. Dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de Nederlandse- of buitenlandse overheid opgelegde heffingen. Indien opdrachtnemer in een aanbieding meerder producten aanbiedt en één prijs vermeldt, geldt deze prijs uitsluitend voor de gehele aanbieding.

Artikel 4. Overeenkomsten.

1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van opdrachtnemer binden deze laatste niet, voor zover ze door opdrachtnemer niet schriftelijk zijn bevestigd dan wel aanvaard. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Elke met opdrachtnemer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer.
5. De rechten uit de door opdrachtgever met opdrachtnemer gesloten overeenkomst zijn voor opdrachtgever niet overdraagbaar.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht.

1. aanvullende afspraken of wijzigingen in de aan opdrachtnemer versterkte opdracht zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd en hiertegen geen schriftelijk bezwaar is gemaakt door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na verzending van de bevestiging.
2. Indien als gevolg van uitdrukkelijk overeengekomen aanvullende afspraken of wijzigingen in de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, voor opdrachtnemer hogere kosten ontstaan, dan wel meer werkzaamheden met zich meebrengen, dan waarop bij de prijsopgave c.q. offerte kon worden gerekend, worden deze kosten c.q. worden deze meerdere werkzaamheden opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daar in tegen uiteindelijk vermindering van kosten tot gevolg hebben, zullen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag dan is overeengekomen.
3. Door de opdrachtgever, na het tot stand komen van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.2, verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden deze wijzigingen mondeling of telefonisch opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om verlangde wijzigingen te weigeren, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op enigerlei wijze schadevergoeding van opdrachtnemer te vorderen.
4. Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door opdrachtnemer wordt overschreden, welke termijnoverschrijding als dan geheel voor rekening en risico komt van de opdrachtgever.

Artikel 6. Prijswijzigingen.

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer, door onvoorziene omstandigheden welke zich voordoen na het uitbrengen van de offerte c.q. de aanbieding, de kosten van materiaal, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn stijgen dan wel indien zich overige omstandigheden voordoen welke een stijging van de kosten voor het te leveren product of de te verrichten diensten veroorzaakt. Opdrachtnemer zal de prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede delen. Voorts heeft opdrachtnemer het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien opdrachtnemer zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van opdrachtnemer bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.
2. Indien in de aanbieding werkzaamheden of producten zijn opgenomen die door de opdrachtgever worden verricht c.q. geleverd en opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten verbonden aan het zelf verrichten van die werkzaamheden of leveren van die producten aan de opdrachtgever door te berekenen, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met het gestelde in artikel 14.
3. Indien ten gevolge van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever kosten worden gemaakt, blijven deze voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Kosten ontstaan doordat opdrachtgever nalaat de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer mogelijk te maken, of geen medewerking verleent aan opdrachtnemer worden aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten.

1. Op alle door opdrachtnemer versterkte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen enz. behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Openbaar maken, kopiëren en/of verveelvoudigen op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
2. Op alle informatie die ten grondslag ligt aan fabricage- en constructie methoden, producten enz. behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Openbaar maken, kopiëren en/of verveelvoudigen op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. De in artikel 1.1 en 1.2 bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen en informatie omtrent fabricage- en constructiemethoden en product en enz. blijven onvervreemdbaar eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of daarvoor door opdrachtnemer aan opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht en dienen op eerste verzoek van opdrachtnemer onverwijld geretourneerd te worden.
4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling door opdrachtgever, eventuele ondergeschikten en werknemers van opdrachtgever, dan wel ondernemingen of personen welke op enigerlei wijze gelieerd zijn aan opdrachtgever, is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding en € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, welke boete niet voor rechtelijke matiging vatbaar is, onverminderd het recht van opdrachtnemer om aanspraak te maken op verdere schadevergoeding.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht en levering.

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld ontstaan er tussen die derden en de opdrachtgever rechtstreeks overeenkomsten, indien zulks tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen. Opdrachtnemer zal in dat geval geen partij zijn bij deze tussen de derden en de opdracht in met de door opdrachtnemer aangewezen en aan te wijzen derden die ten behoeve van de verleende opdracht werkzaamheden gaan uitvoeren dan wel producten gaan leveren.
2. Indien opdrachtgever zelf derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij/zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt. De in opdracht van opdrachtgever door derden uit te voeren werkzaamheden geschieden geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever ter zake van de werkzaamheden welke door de door opdrachtgever of opdrachtnemer aangewezen derden zijn en/of worden verricht.
3. Zodra de door de opdrachtnemer te leveren producten de fabriek/het magazijn van de opdrachtnemer hebben verlaten, gaat het risico waar het deze producten betreft over op de opdrachtgever en komen deze producten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tijdens het transport (vanaf de fabriek/ het magazijn van de opdrachtnemer) komen de producten aldus voor rekening en voor risico van de opdrachtgever.
4. Overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering vermeld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in artikel 11, kan overschrijding van de levertijd nimmer aanspraak geven op enigerlei schadevergoeding, in welke vorm dan ook of op hele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst behoudens het bepaalde in artikel 1.8.
5. Levertijden welke door de leveranciers van opdrachtnemer zijn opgegeven, binden opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake een mogelijke overschrijding van de door de leveranciers van opdrachtnemer genoemde levertijd. Evenmin kan opdrachtgever in dat geval door de leveranciers van opdrachtnemer genoemde levertijd. Evenmin kan opdrachtgever in dat geval aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding, in welke vorm dan ook of op gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, behoudens het bepaalde in artikel 1.8.
6. Opdrachtgever is gehouden de zaken dan wel de diensten en werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is opdrachtnemer gerechtigd om – zulks ter keuze van opdrachtnemer – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter opdrachtnemer van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken dan wel diensten en werkzaamheden zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
Indien opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken dan wel de diensten en werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn af te nemen en opdrachtnemer de betaling van de koopsom vordert, worden de zaken dan wel de diensten en werkzaamheden geacht te zijn afgeleverd en zal opdrachtnemer de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.
Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is opdrachtnemer tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na onze uitnodiging daartoe door opdrachtgever zijn afgenomen.
7. Indien opdrachtgever weigert de toegang te verlenen tot de plaats waar opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst dient te verrichten, of-al dan niet tijdelijk-feitelijk verhindert dat opdrachtnemer die toegang verkrijgt, is opdrachtgever verplicht alle hieruit voortvloeiende kosten en schade aan opdrachtnemer te vergoeden. Daarenboven is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op te schorten en te ontbinden overeenkomstig het gestelde in artikel 13.
8. Wanneer bij de overeenkomst is bedongen dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en opdrachtgever daarbij aan opdrachtnemer schriftelijk heeft doen laten weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is opdrachtgever gerechtigd, om na ommekomst van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de overeenkomst te ontbinden, mits opdrachtnemer ter zake in verzuim is. Alles behoudens overmacht aan de zijde van opdrachtnemer als geregeld in artikel 13. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van zijn beroep op ontbinding. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook. Ontstaan doordat geen of vertraagde levering heeft plaatsgevonden.
9. Indien door opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst zaken c.q. materialen aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, zijn deze zaken c.q. materialen vanaf het moment van ter beschikkingstelling aan opdrachtnemer voor rekening en risico van de opdrachtgever en dient de opdrachtgever deze zaken c.q. materialen adequaat te verzekeren. Voorts heeft de opdrachtnemer het recht restmaterialen, na overleg met de opdrachtgever, tegen kostprijs aan de opdrachtgever te retourneren of te vernietigen voor rekening en risico van opdrachtgever.
10. Wanneer opdrachtnemer, door welke oorzaak dan ook, uitval heeft op zaken c.q. materialen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtnemer, dan is de opdrachtgever verplicht om deze zaken c.q. materialen te vervangen van het verloren gegane, te leveren aan opdrachtnemer tegen fabricage kostprijs.
11. Zaken gelden als afgeleverd indien zij voor verzending gereed zijn, een en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Prestaties welke niet bestaan in het (af) leveren van zaken, gelden als te zijn opgeleverd nadat de werkzaamheden zijn voltooid.
12. Opdrachtnemer bepaalt de wijze van verpakking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Verpakkingen worden slechts teruggenomen indien opdrachtnemer dit wenst.

Artikel 9. Annulering.

1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de door opdrachtnemer te leveren producten weigert af te nemen, is hij/zij verplicht de in artikel 1.6 genoemde schade aan opdrachtnemer te vergoeden. Voorts zal opdrachtgever opdrachtnemer bij wege van aanvullende schadeloosstelling verschuldigd zijn een vergoeding van de tot dan toe door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, een en ander conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering der producten.
2. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Klachten worden door opdrachtnemer niet meer in behandeling genomen wanneer opdrachtgever tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl opdrachtgever het beweerde gebruik aan de producten na grondig onderzoek had kunnen constateren.
3. De ondeugdelijkheid van geleverde producten kan door opdrachtgever met alle middelen worden aangetoond, met dien verstande dat als ondeugdelijkheid uitsluitend wordt aangemerkt het niet voldoen van het geleverde product aan de bij opdrachtnemer ten aanzien van dat product geldende specificatie(s).
4. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat de producten, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door opdrachtnemer zijn geleverd.
5. Indien de klacht naar het oordeel van opdrachtnemer juist is, zal opdrachtnemer te harer keuze het zij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten, hetzij de geleverde producten gratis vervangen na terugzending daarvan door opdrachtgever in de originele toestand. Betaling van de schadevergoeding door opdrachtnemer geschiedt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 14.8 en 14.9. opdrachtnemer is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.
6. Opdrachtgever heeft geen recht om te reclameren indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met opdrachtnemer niet of niet behoorlijk nakomt. Klachten geven de opdrachtgever geen recht gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.
7. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verrichte werkzaamheden c.q. na verzending van de factuur te worden ingediend. Het bepaalde in de leden 1 t/m 6 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing, tenzij zulks in strijd is met de aard of strekking van dat artikellid.

Artikel 10. Reclame en Aansprakelijkheid.

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij opdrachtnemer verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het de in de offertes van opdrachtnemer, verstrekte gegevens, maten en gewichten, kleur-echtheid e.d. betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in constructies of onderdelen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering. De door opdrachtnemer geleverde zaken mogen derhalve van de omschrijving in de opdracht afwijken, indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, verschillen in modellen e.d. en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering. In het geval dat de opdrachtnemer voor de opdrachtgever drukwerk, in het bijzonder maar niet uitsluitend kaften, moet verrichten op mat en kras vast laminaat met een donkere kleurstelling (ook indien dit laminaat door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter verdere bewerking ter beschikking wordt gesteld), moet de opdrachtgever rekening houden met lichte krasvorming (ontstaan tijdens de verwerking van genoemd laminaat door de opdrachtnemer); de opdrachtgever kan aan dergelijke lichte krasvorming geen rechten of aanspraken op schadevergoeding of enige andere (financiële) schadeloosstelling ontnemen; dergelijke lichte krasvorming zal (af)levering van de betreffende producten niet in de weg staan. Met inachtneming van het overigens in dit artikellid bepaalde, dient opdrachtgever in het bijzonder maar niet uitsluitend rekening te houden met lichte productiesporen op (in het bijzonder maar niet uitsluitend) zwart/donker gedrukte offsetvellen, al dan niet voorzien van laminaat. Dergelijke lichte productiesporen staan levering niet in de weg en kunnen niet leiden tot enige aanspraak op schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling. Met inachtneming van het overigens in dit artikellid bepaalde, dient opdrachtgever in het bijzonder maar niet uitsluitend ermee rekening te houden dat door opdrachtnemer kaftvellen in de langloopprijs moeten worden geplakt, in door opdrachtnemer te bepalen voorkomende gevallen, indien en voor zover dat nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, hetgeen levering niet in de weg staat en niet leidt tot enige aanspraak op schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.
2. De opdrachtgever is gehouden op straffe van verval van het reclamerecht de door opdrachtnemer geleverde zaken binnen 8 dagen na aflevering hiervan te beproeven. Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de opdrachtgever verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan opdrachtnemer ter kennis te brengen. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd. Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de opdrachtgever binnen 10 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in de voorgaande volzin.
3. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer, betrekking hebben op gebreken in de door opdrachtnemer geleverde zaken, vervalt indien: – de gebreken niet binnen de in lid 2 van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. –de opdrachtgever opdrachtnemer geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. –de opdrachtgever de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd. –de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken. –de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de opdrachtgever worden voortgezet.
4. Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij opdrachtnemer zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever ter zake jegens opdrachtnemer vervallen. Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten. De opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.
5. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door opdrachtnemer geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever de onderhavige voorwaarden doen gelden. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en/of materiaal fouten. Indien voor opdrachtnemer aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, is opdrachtnemer slechts gehouden tot, zulks te onze keuze. A: (kosteloos) herstel van de gebreken, of B: levering van vervangende zaken na (retour-) ontvangst van de gebrekkige zaken, of C: terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of D: een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld. Met inachtneming van het hiervoor gestelde reikt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer nimmer verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de betreffende levering, terwijl de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voorts nimmer verder reikt dan de dekking die de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval biedt.
6. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting van opdrachtnemer. Behoudens eventuele verplichting(en) van opdrachtnemer uit hoofde van het voorafgaande, is opdrachtnemer nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van opdrachtnemer (door degene die opdrachtnemer voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen) met name zijn de kosten van (de)montage van de geleverde zaken nimmer voor rekening van opdrachtnemer. Voorts is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelde of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf.
7. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen opdrachtnemer mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een

zaak die op zijn aanwijzing door opdrachtnemer is gemaakt of dat opdrachtnemer op zijn aanwijzing heeft laten maken. Tevens stelt de opdrachtgever opdrachtnemer schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor opdrachtnemer kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer, zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.

1. Totdat alle vorderingen die opdrachtnemer heeft of zal verkrijgen op opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zijn betaald, blijven de door opdrachtnemer geleverde producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, uitsluitend eigendom van opdrachtnemer. Ingeval van enige beschadiging komen opdrachtnemer de rechten toe op eventuele schadevergoeding door verzekeraars.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer op deze producten pandrechten of andere zekerheidsrechten te vestigen of anderszins daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producten te verrichten.
3. Ingeval de opdrachtgever enige verplichting uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet nakomt, of gerede vrees bestaat dat deze zijn verplichtingen niet zal nakomen, is opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te nemen, terwijl de opdrachtgever verplicht is de producten als dan op eerste afroep franco aan opdrachtnemer te retourneren. Ingeval opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud wordt/worden de overeenkomst(en) ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot het vorderen van vergoeding van schaden, gedeelde winst en interest.
4. Opdrachtnemer heeft de hiervoor in artikel 1.3 genoemde bevoegdheden eveneens indien de opdrachtgever liquideert, een besluit neemt tot terugbetaling op aandelen, een besluit neemt tot fusie, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, of toepassing wordt gevraagd c.q. is verkregen van de Wet schuldsanering natuurlijke personen, of met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd of (wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is) indien hij komt te overlijden, metterwoon vertrekt naar het buitenland of het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
5. De opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust.
6. Mocht te eniger tijd blijken dat de opdrachtgever niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan is deze een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 10% van het onbetaalde gedeelte van het verschuldigde.

Artikel 12. Toerekenbare tekortkoming, opschorting en ontbinding.

1. Indien opdrachtgever geheel of gedeeltelijk toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, als mede in het geval van faillissement dan wel aanvraag van faillissement, of toepassing wordt gevraagd c.q. is verkregen van de Wet schuldsanering natuurlijke personen, of surseance van betaling van de opdrachtgever dan wel aanvraag van voornoemde surseance of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, of met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd of (wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is) indien hij komt te overlijden, metterwoon vertrekt naar het buitenland of het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer zal als dan gerechtigd zijn de overeenkomst c.q. de overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, of de uitvoering van deze overeenkomsten op te schorten, zulks zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de aan opdrachtnemer verder toekomende rechten. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn van de opdrachtgever betaling te vorderen van reeds gemaakte kosten, schade en interesten daaronder begrepen de door opdrachtnemer gedeelde winst, veroorzaakt door de tekortkoming van de opdrachtgever.
2. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is zowel opdrachtnemer als ook de opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Zulks dient schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.
3. Als overmacht worden onder meer beschouwd alle onvrijwillig storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt of nakoming van de overeenkomst redelijker wijs niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd, zoals stormschade en andere natuurrampen, overstroming, brand, of andere vernietigingen in fabrieken of magazijn, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluitingen, zowel hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar hier te lande of in andere landen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staan van beleg, oproer, sabotage, verlies of beschadigingen van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, buitengewone omstandigheden zoals uit- en invoerverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers, uitval van elektriciteit en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of de zeggenschap van opdrachtnemer vallen.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.2 wordt opgeschort ten gevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaatsvindt, verplicht binnen 14 dagen daarna te kiezen voor uitvoering eventueel met inachtneming van de in artikel 1.2 genoemde termijn van 6 maanden dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en deze keuze middels een aangetekend schrijven aan de andere partij kenbaar te maken.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van werkzaamheden welke voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht als mede van deelleveringen welke door opdrachtnemer zijn gedaan voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
6. Opdrachtnemer heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.
7. Ingeval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door opdrachtnemer ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 13. *Betaling.*

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na levering, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen in euro's plaats te vinden- tenzij schriftelijk anders is overeengekomen- zonder enige gebrek of verrekening te geschieden ten kantore van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
3. Klachten, van welke aard dan ook, geven de opdrachtgever nimmer het recht betaling van een factuur te weigeren en/of te schorten.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen ter voldoening van al het geen de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is en/of zal zijn. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door opdrachtnemer verlangde genoegzame zekerheid, is opdrachtnemer bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot opschorting en ontbinding van de overeenkomst is het gestelde in artikel 13 van overeenkomstige toepassing.
5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopprijs dan wel een voorschot op de in rekening te brengen werkzaamheden te verlangen. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is opdrachtnemer bevoegd het zij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot opschorting en ontbinding van de overeenkomst is het gestelde in artikel 13 van overeenkomstige toepassing.
6. Wanneer betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de in deze voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. In dat geval zal opdrachtnemer gerechtigd zijn, boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
7. Alle kosten vallende op de inning van enig door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag- gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk- zijn voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten bedragen in elke geval 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 250,-. Indien de werkelijke door opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke kosten meer bedragen is de opdrachtgever deze kosten aan opdrachtnemer verschuldigd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
8. Betalingen van de opdrachtgever aan opdrachtnemer strekken in de eerste plaats tot mindering van de door opdrachtnemer gemaakt e gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daarna tot mindering van aangekweekte rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom, waarbij in het geval opdrachtgever meerdere facturen van opdrachtnemer onbetaald heeft gelaten betalingen in eerste plaats strekken tot mindering van de jongste factuur.
9. Indien opdrachtgever behoort tot een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW, is opdrachtnemer gerechtigd om betaling ontvangen van opdrachtgever in mindering te laten strekken op datgene wat opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft van rechtspersonen of vennootschappen welke tot deze groep behoren en daarbij vindt het bepaalde in artikel 14.8 overeenkomstige toepassing.
10. Indien opdrachtnemer na acceptatie van reclames en klachten aan opdrachtgever een billijke schadevergoeding betaalt, wordt het bedrag van deze schadevergoeding overeenkomstig de artikelen 14.8 en 14.9 in mindering gebracht op de vordering van opdrachtnemer op de opdrachtgever, dan zal het bedrag aan de opdrachtgever worden gerestitueerd.

Artikel 14. *Overige bepalingen.*

1. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot vertegenwoordiging van opdrachtnemer, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer kan niet worden verplicht vervolg opdrachten te accepteren of een vergoeding te betalen indien hij dit nalaat.
3. Opdrachtgever is gehouden om na uitvoering van de opdracht met de opdracht verband houdende bij opdrachtnemer aanwezige materialen, halffabricaten, grondstoffen restproducten tegen de daarvoor geldende prijzen af te nemen.

Artikel 15. *Geschillen.*

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door en partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zijn onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Overijssel, zulks onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer om desgewenst de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de opdrachtgever te addiëren.
2. Op alle aanbiedingen of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is overigens het Nederlands Recht toepasselijk, met uitzondering van de bepalingen van het Wiens Koopverdrag dan wel enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
3. Indien een geschil ontstaat om trent de uitleg van deze algemene voorwaarden geldt de in de Nederlandse taal gestelde versie daarvan als authentiek.

Twentse Stalenmakerij B.V. is ingeschreven bij de K.v.K. te Enschede onder nummer 06062202. Op al onze offertes, transacties en leveringen zijn onze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van kracht. Op verzoek wordt u een exemplaar toegezonden.